

## **Información General de la Práctica Significativa en Educación Inclusiva**

### **Título de la práctica: *Un joven ciego que crea sus propios métodos y estrategias de estudio***

Carlos Tapia es un joven ciego que tiene como proyecto de vida terminar sus estudios superiores y formar una familia. Siempre obtuvo muy buenas calificaciones y su familia – particularmente su madre- lo ayudó en sus estudios.

Escogió la carrera de Contador Público Nacional y el Profesorado de Ciencias Económicas en la Universidad Nacional del Comahue, una institución pública, a pesar de que su entorno más cercano le sugirió que una universidad privada sería más sencilla y tendría menos inconvenientes vinculados con la falta de accesibilidad.

Esta práctica significativa lleva 3 años desde el inicio de su implementación y se encuentra en curso.



Entrevistas realizadas a:

- Carlos Tapia: estudiante ciego.
- Claudia Reyes: profesora de Matemática I & Directora de Ingreso y Permanencia de la Facultad de Economía y Administración.
- Mariela Martínez: profesora de Matemática II & Decana de la Facultad de Economía y Administración.
- Julián Mega: miembro de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social, referente en temas de discapacidad visual.
- Leila Abraham: estudiante de Licenciatura en Matemática, tutora-par y miembro de la Dirección de Ingreso y Permanencia de la Facultad de Economía y Administración.

## Contexto de la Práctica Significativa

Cipolletti es una ciudad ubicada al oeste del departamento General Roca, provincia de Río Negro, Argentina. Con las ciudades de Neuquén y Plottier, ambas en la provincia del Neuquén, conforma la conurbación denominada Neuquén/Plottier/Cipolletti, la más poblada de toda la Patagonia argentina. Los habitantes de Cipolletti y Neuquén Capital se mueven entre ambas provincias indistintamente y de acuerdo a sus necesidades cotidianas de recreación, estudio, empleo, compra de alimentos e insumos, entre otros.

En términos de oferta universitaria pública, la carrera de Contador Público –que es la que deseaba cursar el joven protagonista de la práctica significativa- está en la oferta académica de la Facultad de Economía y Administración de la sede Neuquén Capital de la Universidad Nacional del Comahue, a pocos kilómetros de Cipolletti. La sede de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de Río Negro está ubicada en la ciudad de Viedma, a 550 kilómetros de donde reside Carlos Tapia.

## Relato de lo que ocurrió

### UNIVERSIDAD: UN PROYECTO DE VIDA

Carlos Tapia es un joven ciego de 21 años. Vive en la ciudad de Cipolletti, en la provincia de Río Negro, con su familia: sus padres y sus 3 hermanos menores. Se encuentra cursando los últimos años de la carrera de Contador Público Nacional y el Profesorado en Ciencias Económicas en la Facultad de Economía y Administración de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo); está en pareja con una joven sin discapacidad y trabaja por la mañana en una empresa de transporte urbano de corta distancia en Neuquén Capital.

Carlos cuenta que quedó ciego a los 7 meses, en la incubadora: *“Creo que fue exceso de oxígeno o que no me pusieron antiparras... o las dos”*. A lo largo de toda su vida, su familia realizó las adaptaciones necesarias en su vida doméstica y cotidiana (por ejemplo, ubicando siempre los objetos en el mismo lugar de la casa), pero apostando a su autonomía y comprendiendo que la ceguera formaba parte de la vida y de la rutina. La crianza de Carlos fue equitativa y en igualdad con sus hermanos sin discapacidad: todos tenían responsabilidades domésticas que aumentaron en función de la edad y había una actitud general en la que todos los hermanos eran iguales: *“Si*

*mi hermano se trepaba a un árbol, yo me trepaba. Y si yo me caía, no era más grave que si se caía mi hermano, cosa que si noté en las familias de otros amigos ciegos. Capaz que íbamos a sus casas, a nosotros nos decían que no y el hermanito andaba a tres metros del piso. Eso me molestaba".* A la vez, la familia de Carlos insistió siempre en la importancia del estudio.

En el nivel inicial y primario Carlos asistió a instituciones educativas en la provincia vecina. A diferencia de Río Negro, en Neuquén las escuelas especiales están divididas por tipo de discapacidad. Para algunos esto permite un mejor abordaje y adquisición de habilidades para la vida en función de cada situación particular: **en ese sentido, la familia de Carlos escogió que cursara en Neuquén Capital en doble jornada. Por la mañana asistía a la escuela regular y por la tarde a la Escuela Especial nro. 7 para personas ciegas.**

En primer año del nivel secundario dejó de asistir a la Escuela Especial, porque ya había cumplido los objetivos de *Orientación y movilidad* y *Estenografía* y comenzó a cursar en una escuela regular en su ciudad. *"En la secundaria en Cipolletti no tuve docente integradora, hice un primer intento que resultó una mala experiencia y opté por no usar sus servicios. Mi mamá firmó un documento para que esa opción fuera posible y ahí empecé a arreglármelas solo y a hablar directamente con los profes. Tener que ocuparme yo me permitió formar una actitud particular: tenía que resolver sin (docente) integradora. Para mí fue positivo. Me sirvió para empezar a entrenarme para la universidad y a ser autónomo"*. En segundo año su mamá dejó de acompañarlo y comenzó a viajar en transporte público con sus hermanos, que asistían a su misma escuela. A partir de quinto año del nivel medio, comenzó a viajar sin compañía.

Siempre tuvo excelentes calificaciones y fue abanderado<sup>1</sup> o escolta de la bandera. En quinto año de secundario, la escuela realizó una excursión matutina a la UNCo, para que los alumnos conocieran las unidades académicas/facultades. Allí le informaron de la existencia de la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social.

Ese mismo día por la tarde, Carlos y algunos de sus amigos decidieron no regresar a Cipolletti y *hacerse la rata*<sup>2</sup> a un acto escolar. Siendo él abanderado y sus amigos los escoltas, su ausencia se notó. La Directora de la escuela quiso que, como castigo, todos hicieran unas láminas sobre educación vial: *"Le dije que no era justo, porque yo no iba a poder hacerlo. Entonces me dijo que le proponga un castigo y le dije de dar*

---

<sup>1</sup> En los actos escolares de las escuelas argentinas, el alumno de último año de cada nivel que tiene las mejores calificaciones porta la bandera nacional. Los escoltas son aquellos dos alumnos que lo siguen en calificaciones.

<sup>2</sup> *"Hacerse la rata"*. Modismo argentino, refiere a faltar –sin autorización de los padres- al colegio o a alguna actividad.

*clases de apoyo a otros compañeros, que eso todos podíamos hacerlo perfectamente. A ninguno de mis otros compañeros le gustó la idea porque las láminas las hubieran terminado en una hora y las clases de apoyo eran tres". Carlos eligió –por casualidad- Contabilidad. Por esa travesura, descubrió que le interesaba esa materia y abandonó la idea de seguir Derecho o Atletismo<sup>3</sup>.*

Al concluir el nivel medio se matriculó en la carrera de Contador Público y en el Profesorado de Ciencias Económicas en la Universidad Nacional del Comahue. **Para Carlos era y es indispensable que su trayectoria universitaria sea lo más parecida posible a la de sus compañeros sin discapacidad y creía que su única estrategia de estudio iba a ser la misma que hasta el momento: alguien –su mamá o algún compañero de curso- que le lea en voz alta los materiales.**

## EL PRIMER ESTUDIANTE CIEGO DE LA FACULTAD DE ECONOMÍA Y ADMINISTRACIÓN



Para la Facultad de Economía y Administración, Carlos fue el primer estudiante ciego y no había antecedentes de cómo apoyar su paso por la universidad, en términos de ajustes razonables requeridos. Carlos no requería adecuaciones curriculares, sí metodológicas y operativas. Es por eso que se diseñaron y se

encuentran en funcionamiento simultáneo una multiplicidad de estrategias:

1. Capacitación a equipos docentes. Estrategias de anticipación.
2. Articulación estudiante / profesor.
3. Tutorías par.
4. Dictados.

<sup>3</sup> Actividad deportiva que realizó Carlos Tapia durante toda su secundaria.

## 1. Capacitación a equipos docentes. Anticipación.

---

Al inicio de cada cuatrimestre, se convocan a todos los docentes de las asignaturas que Carlos cursará para participar de un proceso de formación a cargo de Julián Mega, un hombre ciego que integra la Comisión de Accesibilidad al Medio Físico y Social de la Universidad Nacional del Comahue (UNCo). Los talleres se conciben bajo la metodología de la mejora continua y en función de la experiencia se van modificando y enriqueciendo. Cuentan con una planificación pedagógica y materiales de apoyo. Por ejemplo, se hace entrega a los docentes de un protocolo para la producción exitosa de materiales académicos accesibles para estudiantes ciegos o con baja visión. Para Julian Mega: *“Lo más efectivo es conquistar al docente y equiparlo con todos los recursos que va a necesitar. Cuando repara en que cuenta con insumos, se relaja y está más dispuesto. Algunos profesores llegan a los talleres con una cierta actitud distante y salen de otra manera al terminar la formación: dispuestos a cambiar su sistema de enseñanza, su pedagogía y su práctica educativa”*. Al tratarse de espacios cerrados exclusivos para docentes se propicia que puedan reconocer que están asustados, que no están/se sienten preparados para dictar clases a un estudiante ciego, se venzan resistencias y se sensibilicen y se equipen con herramientas concretas para realizar su labor sin sentirse juzgados.

Además, la Facultad de Economía y Administración considera a la accesibilidad –en sentido amplio- como tema prioritario y cuenta con una Dirección de Ingreso y Permanencia, que dirige Claudia Reyes. La Dirección acompaña a quienes aspiran a convertirse en estudiantes de la Facultad y realiza diferentes actividades con el objetivo de garantizar la inclusión y permanencia de los estudiantes, favoreciendo las condiciones de aprendizaje a lo largo de su trayectoria. Las acciones de la Dirección permiten nivelar a los estudiantes (tengan o no discapacidad), introducirlos a la vida universitaria, y detectar situaciones especiales que puedan requerir apoyos particulares para actuar con anterioridad al inicio del dictado de las asignaturas.

La intervención conjunta de la Comisión y de la Dirección permite citar y entrevistar a los docentes con anterioridad al inicio del cuatrimestre para anticiparles la situación, reducir miedos y dudas y brindar asesoría respecto a cuáles son los pasos a seguir y qué adaptaciones pueden realizar. Por último, los docentes han reparado que, cuando se hacen adecuaciones para Carlos, se mejoran también las prácticas pedagógicas para los estudiantes sin discapacidad.

## 2. Articulación estudiante/profesor.

---

Diez minutos previos al inicio de cada asignatura, Carlos se presenta a sus docentes y les propone considerar las dos primeras semanas de cursada como de *adaptación mutua*, en donde se busca colaborativamente cuáles son los métodos de estudio y ajustes razonables necesarios. Entre otros, son:

- *Clases de consulta adicionales.* Algunas asignaturas cuentan con clases de consulta prefijadas para los estudiantes. Carlos, además, ha solicitado -y solicita- clases de consulta extra en aquellas materias cuya bibliografía obligatoria incluye muchos gráficos<sup>4</sup>. Además, estas clases generan y mejoran los vínculos interpersonales entre Carlos y los docentes. En palabras de Mariela Martínez: *“Otros profesores me habían contado de Carlos y en mis clases modulaba excesivamente hasta que caí en la cuenta de lo que estaba haciendo...(Carlos es ciego, no sordo oralizado) sus compañeros ya conocían a Carlos, ya sabían cómo estudiaba y se aburrían por el tono de voz que usaba que, además, no tenía sentido. Con las clases adicionales, caí en la cuenta que él podía”.*
- *Creación de materiales de estudio* en relieve con madera, goma eva, alambres y otros.
- *Ajustes sobre el método de examen* (aulas apartes; lectura oral y transcripción por parte de terceros; pantalla invertida en su computadora personal; entre otros).

Para Carlos **es indispensable que el docente sea permeable y lo consulte cómo realizar las adaptaciones, ajustes y métodos de enseñanza y evaluación, para que sea una labor colaborativa y no que se generen dispositivos que en la práctica no sean de utilidad y lo retrasen en su cursada:** *“Es muy importante que participen de los talleres {de la Comisión}, pero es igual de importante que me consulten a mi sobre cómo encarar la materia”.*

Para las clases utiliza una computadora personal y, en menor medida, Braille. Para aquellas cátedras que no tienen la misma predisposición, Carlos intenta en las medidas de sus posibilidades resolver la situación por su cuenta, sin dar intervención inmediata a la Dirección ni a la Comisión de Accesibilidad: *“En una materia, el profesor asumió compromisos conmigo que no cumplió, hasta que aprobé el primer examen parcial. Se ve que no me tomó en serio hasta ese momento. Si reconozco que tanto la*

---

<sup>4</sup> Para las asignaturas teóricas donde sólo se trata de leer la bibliografía obligatoria, Carlos no suele optar por participar/pedir clases extras.

*Comisión como la Dirección se tomaron muy en serio la cuestión de la accesibilidad, con mucha apertura, empuje y disposición para hacer y promover todos los ajustes necesarios”.*

### 3. Tutorías par

---

Carlos aplicó al **Programa de Becas Pre-profesionales/Tutores pares** apenas ingresó a la Universidad<sup>5</sup>. Su requerimiento en el marco de las tutorías es que la estudiante sin discapacidad colabore con la adaptación del soporte de los materiales de estudio de las distintas asignaturas para lectores de pantalla: digitalización de fotocopias y libros y su conversión de formato PDF a Word. Para Carlos, la participación de la tutora fue (y es) fundamental: *“Tal vez si el profesor tuviera que ocuparse de escanear y adaptar un libro, no podría darme tiempo extra para una clase de consulta. Por ejemplo, con el profesor vemos cuestiones gráficas y prácticas y la tutora me adapta los materiales teóricos para que yo pueda leer por mi cuenta y estudiar. Y si la tutora produce un material que no lo comprendo, le doy sugerencias de cómo resolverlo o cambiarlo”.*

### 4. Dictados

---

En caso de requerirlo, Carlos pide asistencia a sus compañeros de clase y/o a su mamá. Por ejemplo, en el caso de Matemática su madre cuenta con un listado de símbolos matemáticos y sus correspondientes funciones y puede dictarle o leerle los materiales de estudio de esa asignatura.

Para sus compañeros de clase sin discapacidad, Carlos es uno más dentro del aula. Preparan trabajos prácticos grupales, estudian juntos y colaboran con él cuando tiene alguna duda o consulta. A diferencia del nivel medio, hace grupos de trabajo con estudiantes aplicados: *“En la secundaria siempre me juntaba con los que no hacían nada, que eran los que más me ayudaban. Ellos me leían y yo hacía las tareas. El intercambio nos beneficiaba a todos (se ríe) Ahora es al revés, en la universidad siempre me tocaron compañeros que estudian a la par”.* Para sus compañeros y profesores, no es raro oírlo hacer chistes sobre su ceguera: *“No lo hago para*

---

<sup>5</sup> Para más información sobre el Programa de Becas Pre-profesionales, dirigirse al archivo “ARGENTINA – AGUSTIN GILABERT”

*incomodar a la gente, sino para que vean que es algo normal. Haciendo chistes la gente se relaja y te trata de modo más natural”.*

En breve, la Facultad de Ciencias Económicas va a recibir en *Matemática 1* a dos estudiantes con hipoacusia, lo que es un nuevo desafío y una nueva experiencia. Creen que sin la existencia de la Comisión hubieran buscado ayuda en otro lado, pero que estos espacios institucionalizados optimizan sensiblemente los procesos internos.

## Aprendizajes de la práctica significativa

Esta práctica significativa –en curso- se inició con dos objetivos: para Carlos, poder concretizar su proyecto de vida personal y obtener sus dos títulos de grado. Para la Facultad de Economía y Administración, promover no sólo el ingreso sino la permanencia de Carlos en su trayectoria universitaria, sin contar con antecedentes previos que puedan servirle de marco de referencia.

A **nivel institucional**, se han creado las condiciones y dispositivos para que la permanencia en la universidad no sea puramente declamativa, sino con una multiplicidad de estrategias que implicaron ofrecer espacios de sensibilización, anticipación y formación con materiales

didácticos de apoyo a docentes. La universidad pública se vuelve más incluyente y se compromete con acciones concretas y sostenidas en el tiempo.

A **nivel personal**, el estudiante ha sido autónomo, realizando propuestas colaborativas a los docentes para su participación en clase y ha hecho uso de todas las alternativas ofrecidas por la institución educativa. Además, ha mantenido una actitud proactiva, sin *descansar* excesivamente en el involucramiento de la Comisión o la Dirección de Ingreso y Permanencia para resolver los conflictos o dificultades que puedan presentársele.





A **nivel familiar**, se promovió la independencia, autonomía y el acompañamiento del proyecto de vida de uno de sus integrantes, realizando las adaptaciones necesarias en la dinámica familiar: colaboración en el desarrollo e implementación del método de estudio, enseñanza de habilidades para la vida y movilidad propia, entre otros.

## Recomendaciones

Las recomendaciones han sido construidas en diálogo y consulta con los participantes de la práctica significativa. Para realizar experiencias similares, se recomienda:

### Para el **entorno familiar**:

- Promover la crianza en igualdad de criterios y responsabilidades respecto de sus hermanos sin discapacidad.
- La colaboración de la familia debe organizarse en función de las necesidades y demandas de la persona ciega o con baja visión (métodos de estudio, transporte, escolarización, disposición de objetos en la casa), pero sin disminuir ni entorpecer el desarrollo de su autonomía.

### Para el **estudiante con discapacidad**:

- Desmitificar y desarmar la noción que un proyecto de vida que incluye una carrera universitaria está vedado por la situación de discapacidad.
- En palabras de Carlos Tapia: *“Considerar a la educación inclusiva como una adaptación de doble vía: el entorno debe ser incluyente y –a la vez- la persona con discapacidad debe ser proactiva y solicitar la colaboración que necesite a otros. Pueden ofrecerte todas las herramientas pero uno tiene que hacer el esfuerzo y hacer uso de los apoyos y poner empeño para el estudio”*.
- Participar activamente y ser protagonista en el diseño de las estrategias y ajustes requeridos en el marco del tránsito por la/s institución/es educativa/s.

### Para las **instituciones educativas**:

- Crear espacios/grupos/comisiones/direcciones con respaldo institucional y la capacidad de liderar e implementar: a) estrategias múltiples de sensibilización, concientización y formación a docentes y no-docentes a medida de sus prioridades y necesidades, b) estrategias para atender cada singularidad. El compromiso de los directivos es fundamental.

- Que esos grupos/comisiones/direcciones estén integrados a su vez por personas con discapacidades, que puedan participar de modo directo en la construcción de estrategias en dos vías: en función de su *expertise* y *know how* de un tema en particular y en función de su propia experiencia de vida.
- Generar espacios de diálogo con sus estudiantes con discapacidad –y sus familias, en caso de que así lo requiera su edad- para construir y monitorear colaborativamente los ajustes razonables necesarios para la trayectoria educativa del niño / adolescente / joven, tanto en términos de adaptaciones curriculares como operativo-metodológicas. La apertura a diseñar y monitorear colaborativamente con el estudiante con discapacidad los dispositivos/sistema de apoyo requeridos mejora las probabilidades de éxito.
- Promover no sólo el ingreso del estudiante con discapacidad. El acceso es condición necesaria pero no suficiente: se trata de crear estrategias múltiples para la permanencia.
- Que los docentes presten atención a las sugerencias que puedan realizar los compañeros de clases de las personas ciegas: comparten más tiempo juntos y pueden dar indicaciones y consejos basados en la experiencia.